

Beni-Suef University (BSU):

Internal Reporting System



Beni-Suef University is concerned with protecting the rights and interests of faculty and staff members, through Complaints and suggestions Examination Committee. The committee aims to ensure the right of all university employees and students, follow-up complaints and limit their recurrence, in addition to raising the level of services provided, gaining satisfaction and meeting needs of all university members. No complaints, problems or suggestions are currently sent in paper form, but are sent via:

1. The Unified Government Complaints System link (www.shakwa.eg), Egyptian Government Portal - Contact Us (egypt.gov.eg) or by calling hotline **No. 16528** at the Presidency of the Council of Ministers. This procedure comes to provide an easy and fast mechanism through which the citizen can send his complaint to the government agency from anywhere and at any time, in order to reduce any possibilities of infection with the new Corona virus, as part of the precautionary measures to preserve the health and safety of workers and citizens from any opportunities for infection that may result from mixing.
2. The university achieves high achievement rates and speed in resolving complaints addressed to it according to the report of the Unified Governmental Complaints System
3. Also, in all the university president's meetings with students, staff, and faculty members, he announces that he follows the open door policy and encourages them to communicate with him via What Sapp to follow up on their problems or complaints.
4. In addition, sending complains and suggestions occurs through the university's suggestions and complaints portal.

References

- 1) https://www.bsu.edu.eg/AddComplaint.aspx?cat_id=1
- 2) <https://shakawi.masreat.com/tag/%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A8%D9%86%D9%8A-%D8%B3%D9%88%D9%8A%D9%81/>
- 3) <https://alwafd.news/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D8%A7%D9%81%D8%B8%D9%80%D8%A7%D8%AA/2678299-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D9%83%D8%A7%D9%88%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A8%D9%86%D9%8A-%D8%B3%D9%88%D9%8A%D9%81-%D8%AA%D8%AD%D9%82%D9%82-%D8%A5%D9%86%D8%AC%D8%A7%D8%B2-%D9%81%D9%89-%D8%B3%D8%B1%D8%B9%D8%A9->

%D8%AD%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D9%83%D8%A7%D9%88%D9%89-
%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%AC%D9%87%D8%A9-%D9%84%D9%87%D8%A7

4) <https://www.egypt.gov.eg/Arabic/General/ContactUs.aspx>

شكوى المواطنين مصرات اخبار أحداث اليوم موقع التعلقات مصر اعلانات سوية محمية مشاكل وحلول قدم شكوى خلاصة شكاوي المواطنين الرمود

شكوى يادنا شكوى التعليم شكوى البيئة شكوى التعمير شكوى الكهرباء شكوى الصحة شكوى الاتصالات شكوى المياه

قدم شكوى

اختر قسم
اختر قسم مناسب من القائمة بالاسفل
يرجى مراعاة تقاسم القسم مع الموضوع الذي تطرحه

← شكوي الموظفين المصريين

الدولة
.....

الاسم الكامل والبريد الإلكتروني
اسمك الكامل *
بريدك الإلكتروني | ان يتم ترجمته لاتعربين وسيبقى سرياً *

تفاصيل الشكوى التي تود تقديمها
اكتب عنوان (كيتل) محور عن الشكوى التي تود تقديمها وبما لا يزيد عن 8 كلمات *
اكتب هنا نص موضوع الشكوى بالتفاصيل وبما لا يقل عن 40 كلمة *

تحتاج مساعدة ؟

قدم شكوى

The electronic portal of the unified government complaints system

Beni-Suef University, Salah Salem Street, Bani Suwayf, Egypt www.bsu.edu.eg
info@bsu.edu.eg